

แบบประเมินประสิทธิภาพของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Local Performance Assessment: :LPA
ประจำปี ๒๕๖๘

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดที่ ๒

การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	การตรวจสอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	คะแนนที่ได้
๒	<p>ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน</p> <p>๑. คำสั่งแบ่งงานหรือมอบหมายหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบเรื่องป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ</p> <p>๒. ตรวจสอบการให้บริการช่องทางแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือช่องทางอื่น เช่น ทางไปรษณีย์ กล้องรับความคิดเห็น เป็นต้น</p> <p>๓. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการรายงานผลการดำเนินการตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานและแจ้งข้อมูลให้กับจังหวัดและให้จังหวัดรายงานผลให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบ</p> <p>๔. ตรวจสอบการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณา เช่น รูปถ่ายประชุมหรือหลักฐานเชิงประจักษ์ที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว</p> <p>๕. หลักฐานเกี่ยวกับการดำเนินคดีตามกฎหมายกับผู้ติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย</p> <p>กฎหมาย/ระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑. พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๒. พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๓. พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>๔. หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/๑๕๖๙ ลงวันที่ ๑๐ มกราคม ๒๕๖๒</p> <p>๕. หนังสือกระทรวงมหาดไทยด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๒๖.๒/๐๑๐๗๕ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๒</p>	<p>องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณา</p> <p>มีการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๑. มีการมอบหมายให้ส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ</p> <p>๒. มีการจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมสำหรับแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือเครือข่ายสังคมออนไลน์หรือช่องทางอื่น เช่น ทางไปรษณีย์กล้องรับความคิดเห็น เป็นต้น และรายงานผลการดำเนินการภายหลังได้รับแจ้งเบาะแสให้ประชาชน ผู้แจ้งเบาะแสรีบทราบ</p> <p>๓. มีการจัดทำ Infographics หรือเอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการทราบถึงการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายเกี่ยวกับการติดตั้งป้ายโฆษณา หรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะ</p> <p>๔. มีการออกตรวจการติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายและมีการจัดเก็บหรือรื้อถอนป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะและมีการรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาทราบ</p>		



ตัวชี้วัด	การตรวจสอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	คะแนนที่ได้
	<p>๖.หนังสือกระส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นที่ มท ๐๘๐๔.๖/ ว ๕๕๔ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒</p>	<p>๕.มีการดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ ติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รูก ล้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วย กฎหมายการติดตั้งป้ายโฆษณา รุกล้ำ ทางสาธารณะ</p> <p>๖.มีการรายงานผลการดำเนินการ ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการ ปฏิบัติงานและแจ้งข้อมูลให้จังหวัด ทราบ</p> <p>เกณฑ์การให้คะแนน :</p> <p>๑. ดำเนินการ ๖ ข้อ</p> <p>๒. ดำเนินการ ๕ ข้อ</p> <p>๓. ดำเนินการ ๔ ข้อ</p> <p>๔. ดำเนินการ ๓ ข้อ</p> <p>๕. ดำเนินการ ๒ ข้อ</p> <p>๖. ดำเนินการ ๑ ข้อ หรือไม่ได้ ดำเนินการเลย</p>	<p>๕</p> <p>๔</p> <p>๓</p> <p>๒</p> <p>๑</p> <p>๐</p>	<p>๕</p>



เกณฑ์การประเมิน

๑. มีการมอบหมายให้ส่วนราชการ/เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ
ที่ ๕๐๕ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมาย
เกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ และแนวทางการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ

เพื่อสนับสนุนการให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ มีมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ เพื่อให้เจ้าหน้าที่และประชาชนโดยทั่วไปทราบและถือปฏิบัติ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ ดังนี้

- | | | |
|--------------------------|---------------------------|----------------------------|
| ๑.นายอภินันท์ งามสงัด | ผู้อำนวยการกองช่าง | เป็นหัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.นายสุรเชษฐ์ เสาเวียง | นายช่างโยธาชำนาญงาน | เป็นคณะทำงาน |
| ๓.นายปรีชา เอกศิริ | นายช่างโยธาชำนาญงาน | เป็นคณะทำงาน |
| ๔.นางอุมารินทร์ สีหะวงษ์ | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน | เป็นคณะทำงาน/
เลขานุการ |

โดยผู้ที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่ต่อไปนี้

- ๑.รับผิดชอบในการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันและละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะแก่ประชาชน
- ๒.ตรวจสอบช่องทางการสื่อสารและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะ
- ๓.ตรวจสอบการอนุญาตให้ติดตั้งป้ายโฆษณา และตรวจจำนวนป้ายที่ติดตั้งผิดกฎหมาย
- ๔.รายงานผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน ให้ผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานผู้กำกับดูแลได้รับทราบ

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายนิรัช สีหะวงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

เกณฑ์การประเมิน

๒. มีการจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมสำหรับแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทาง
สาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายโดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือเครือข่ายสังคมออนไลน์
หรือช่องทางอื่น เช่น ทางไปรษณีย์ กล่องรับความคิดเห็น เป็นต้น และรายงานผลการดำเนินการ
ภายหลังได้รับแจ้งเบาะแสให้ประชาชนผู้แจ้งเบาะแสรับทราบ





ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ
เรื่อง ช่องทางการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รुकล้ำทางสาธารณะหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

.....

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการป้องกันและการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้ กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะโดยคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเสนอ และมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทยรับมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้ กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะไปพิจารณาดำเนินการ ซึ่งกระทรวงมหาดไทยได้มอบหมายให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการและแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณาบนทางสาธารณะในมาตรการเร่งด่วน โดยใช้มาตรการทางการบริหาร และจัดให้มีช่องทางสำหรับแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รुकล้ำทางสาธารณะหรือไม่ชอบด้วย กฎหมายนั้น

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณจึงกำหนดช่องทางสำหรับประชาชนในการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รुकล้ำทางสาธารณะหรือไม่ชอบด้วย กฎหมาย ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ดังนี้

๑.แจ้งเบาะแสด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ หมู่ ๑๐ต.โนนคูณ อ.ยางชุมน้อย จ.ศรีสะเกษ

๒.แจ้งเบาะแสด่วนทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕ - ๘๒๖ -๖๒๑

๓.แจ้งเบาะแสด่วนทางไปรษณีย์ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ หมู่ ๑๐ ต.โนนคูณ อ.ยางชุมน้อย จ.ศรีสะเกษ ๓๓๑๔๐

๔.แจ้งเบาะแสด่วนตู้แสดงความคิดเห็น ณ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ หมู่ ๑๐ ต.โนนคูณ อ.ยางชุมน้อย จ.ศรีสะเกษ

๕.แจ้งเบาะแสด่วนทางเว็บไซต์ www.noonkoon.go.th

๖.แจ้งเบาะแสด่วนทางสื่อสังคมออนไลน์ (Facebook) อบต.โนนคูณ

๗.แจ้งเบาะแสด่วนไลน์ @ โนนคูณ

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสด จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายนิรักษ์ สีหะวงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

เกณฑ์การประเมิน

๓.มีการจัดทำ Infographics หรือ เอกสารเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการทราบถึงการกระทำอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายเกี่ยวกับการติดตั้งป้ายโฆษณา หรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณสุข



ช่องทางการแจ้งเบาะแส

ป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณสุข



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ



แจ้งข้อมูลด้วยตนเอง
ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ



หนังสือราชการ/หนังสือทั่วไป



สายด่วนนายก
โทร 081 977 5714



Facebook
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ



จดหมายไปรษณีย์
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ หมู่ 10
ต.โนนคูณ อำเภอชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ 33190



Line รับเรื่องร้องเรียน



โทรศัพท์ 045 – 826 -621



E – mail
Nonkhunlocal159@gmail.com



ตู้รับฟังความคิดเห็นและร้องเรียน
บริเวณหน้าอาคารสำนักงาน



Website
www.noonkoon.go.th

เกณฑ์การประเมิน

๔.มีการออกตรวจการติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายและมีการตัดเก็บหรือรื้อถอนป้ายโฆษณา หรือสิ่งรบกวนทางสาธารณะและมีการรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาทราบ





เกณฑ์การประเมิน

๕. มีการดำเนินการตามกฎหมายกับผู้ติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รुक้ำทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือตรวจสอบแล้วไม่มีผู้กระทำผิดกฎหมายการติดตั้งป้ายโฆษณา รุก้ำทางสาธารณะ



****ไม่มีผู้กระทำผิดกฎหมายติดตั้งป้ายโฆษณาถูกล้ำทางสาธารณะ ****



เกณฑ์การประเมิน

๖.มีการรายงานผลการดำเนินการตลอดจนปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานและแจ้งข้อมูลให้
จังหวัดทราบ





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

ที่ ศก ๗๕๘๐๓/-

วันที่ ๙ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๗

เรื่อง รายงานการตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งรูกล้าทางสาธารณะ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

เรื่องเดิม

ตามที่ ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ พ.ศ. ๒๕๖๔ และประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ เรื่องการกำหนดช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา หรือสิ่งอื่นใดที่รูกล้าทางสาธารณะหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินงานตาม

๑.พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๓.พระราชบัญญัติทางหลวง พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

จึงดำเนินการออกตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณา หรือสิ่งอื่นใดที่รูกล้าทางสาธารณะ หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย ที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโนนคูณ นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ กองช่าง ได้ดำเนินการออกตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งรูกล้าทางสาธารณะในพื้นที่ดังกล่าว และจากการตรวจสอบช่องทางแจ้งเบาะแสดังกล่าวติดตั้งป้ายโฆษณา หรือสิ่งอื่นใดที่รูกล้าทางสาธารณะหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารแนบ พร้อมกันนี้ได้มีการชี้แจง ให้คำแนะนำแก่ประชาชนในพื้นที่ในเรื่องดังกล่าวให้เกิดความเข้าใจ และปฏิบัติได้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

ปัญหา อุปสรรค

การดำเนินการออกตรวจสอบการติดตั้งป้ายโฆษณาหรือสิ่งรูกล้าทางสาธารณะในพื้นที่ดังกล่าว ไม่พบปัญหาแต่ประการใด

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณานำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน

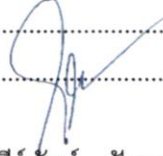
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอภินันท์ กอมสงัด)

ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

.....
.....



(นายรณพีร์พิชญ์ ปัทมมาลา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

(/) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เหตุผล

.....



(นายนิรักษ์ สีหะวงษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

แบบรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการละเว้น
การปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณา
ชื่อหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ
วงรอบรายงานระหว่างวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

- ๑.จำนวนป้ายโฆษณาที่ได้รับอนุญาตให้ติดตั้ง จำนวน.....-.....ป้าย
- ๒.จำนวนป้ายโฆษณาที่ติดตั้งผิดกฎหมาย จำนวน.....-.....ป้าย
- ๓.ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน
- ๓.๑ ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ จำนวน.....-.....รายการ
- ๓.๒ ผ่านทางไปรษณีย์ จำนวน.....-.....รายการ
- ๓.๓ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ จำนวน.....-.....รายการ
- ๓.๔ สื่อออนไลน์ Facebook อบต.โนนคูณ จำนวน.....-.....รายการ
- ๓.๕ ไลน์ @ โนนคูณ จำนวน.....-.....รายการ
- ๔.จำนวนเรื่องร้องเรียน จำนวน.....-.....เรื่อง
- ๕.ผลการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณา
-ไม่มีการติดตั้งป้ายโฆษณา หรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะ
-
-

- ๖.ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ
-ไม่พบปัญหาขณะปฏิบัติงาน.....
-
-

ลงชื่อผู้รายงาน
(นายอภินันท์ จอมสงัด)
ผู้อำนวยการกองช่าง