

แบบประเมินองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง
(HIGH – POTENTIATED LOCAL ASSESSMENT : HPA)

ประจำปี ๒๕๖๘

หัวข้อประเมิน : ๒ นวัตกรรม

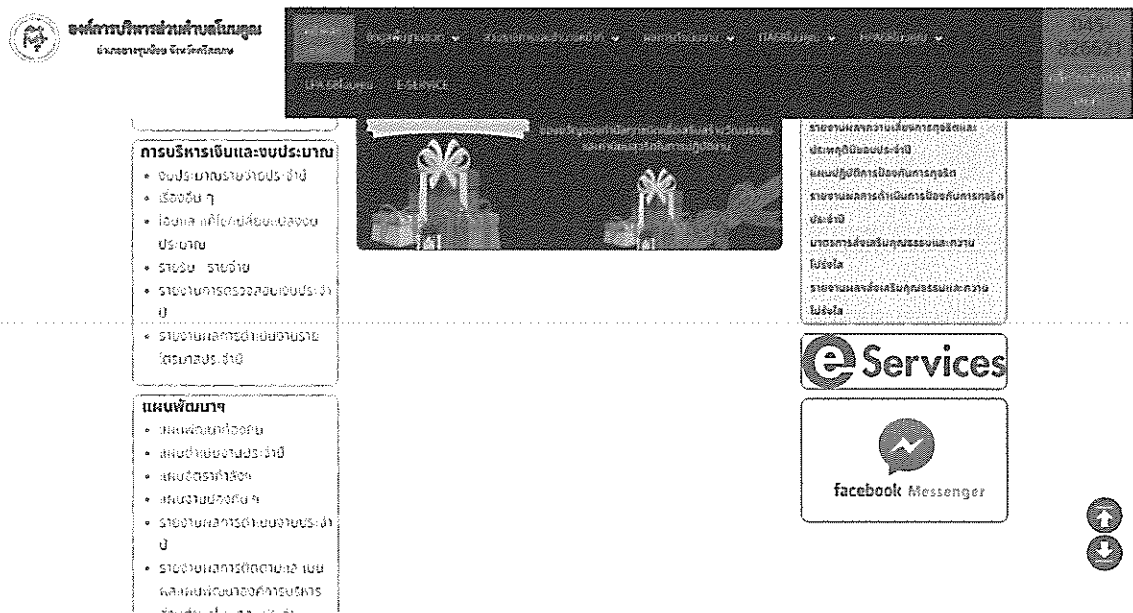
ตัวชี้วัดที่ ๘

ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

๑.ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดบริการ
เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ <https://www.noonkoon.go.th/>

คำอธิบาย:

๑.เข้าไปที่ เมนู “หน้าหลัก” จะพบหัวข้อ E-Service

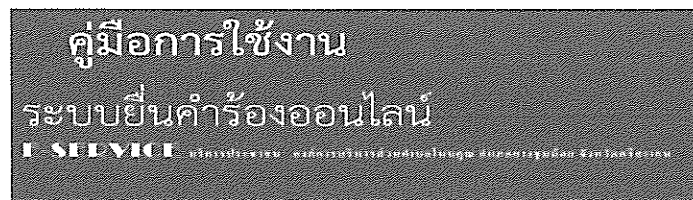


<https://www.noonkoon.go.th/service-e>



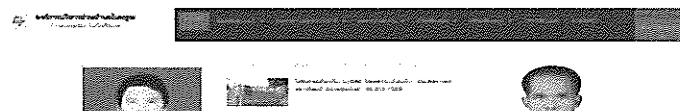
๒.รายละเอียด/คำอธิบาย/วิธีการใช้งานของระบบ การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service) ทางเว็บไซต์
หน่วยงานโดยแสด URL ที่เข้าถึง ระบบดังกล่าว

คู่มือการใช้งาน E-Service <https://www.noonkoon.go.th/images/E-service.pdf>



ช่องทางการยื่นคำร้องออนไลน์ที่หน้าเว็บไซต์ อบต. มี 3 ช่องทาง

1. ด้านบนขวาของเว็บไซต์ อบต.



ขั้นตอนการใช้งานแต่ละเมนู

E-Service บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ของการบริหารส่วนตำบลโนนสูง



คำร้องทั่วไป



คำร้องเบี่ยง
ผู้สูงอายุ



ร้องเรียน
ทุจริต



ร้องเรียน
บุคคล



แจ้งเบาะแส
ป้ายโฆษณา



ตรวจสอบ
สิทธิเด็ก
แรกเกิด



ติดต่อ
สอบถาม

จากภาพข้างต้น ถ้าท่านต้องการเข้าแจ้งคำร้องให้ กดปุ่ม **คำร้องทั่วไป** ตัวอย่าง ท่านต้องการแจ้ง "คำร้องทั่วไป"
เมื่อกดปุ่ม **คำร้องทั่วไป** จะปรากฏหน้าจอดังนี้



แบบฟอร์มคำร้องทั่วไป

๓๓๓๓๓๓๓๓ ๑ :

แบบฟอร์มคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ อบต.โนนสูง

ได้ - - - - -

๑๓/๐๖/๒๕๖๓

๑๓/๐๖/๒๕๖๓ ๑๓/๐๖/๒๕๖๓

๑๓/๐๖/๒๕๖๓

จากนั้นให้ท่าน กรอกข้อมูลตามรายการที่กำหนดให้ครบทุกช่อง จากนั้นให้กดปุ่ม **Submit** ถือว่าเป็นการส่ง
ข้อมูลคำร้องฯ ให้กับเจ้าหน้าที่ อบต. ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขปัญหามารายการคำร้องฯ ต่อไป

๓.สื่อสารประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน

<https://www.noonkoon.go.th/>



<https://www.noonkoon.go.th/%E0%B8%9C%E0%B8%A5%E0%B8%81%E0%B2%E0%B8%A3%E0%B8%94%E0%B8%B3%E0%B9%80%E0%B8%99%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99/%E0%B9%84%E0%B8%82%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%A7%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%A1%E0%B8%9F%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%94%E0%B9%8C/%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%AA%E0%B8%B1%E0%B8%A1%E0%B8%9F%E0%B8%B1%E0%B8%99%E0%B8%94%E0%B8%9C%E0%B8%8A%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%A5%E0%B8%99%E0%B9%8C-e-service-%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%84%E0%B9%8C%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%B4%E0%B8%AB%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%AA%E0%B8%88%E0%B8%A7%E0%B8%99%E0%B8%94%E0%B8%B3%E0%B8%9A%E0%B8%A5%E0%B9%82%E0%B8%99%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B9%E0%B8%93>



สามารถสืบเรื่องได้ด้วยตนเอง
 ได้โดยที่ : <https://www.noonkoon.go.th/>
 - ภาครัฐและเจ้าหน้าที่สาธารณะเข้าชุด
 - ข้าราชการและบุคลากร
 - แอปพลิเคชัน

data >

Comments (0)



๔.รายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์

-สรุปรายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ สำนักงานปลัด โทร. ๐-๔๕๙๑-๔๒๒๗

ที่ ศก ๗๕๕๐๑/ ๙๕๐

วันที่ ๒๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน งบประมาณ ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการให้บริการ ราชการที่ชัดเจนโปร่งใสไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้หตุดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่เช่นการขอข้อมูลข่าวสารการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพรับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณด้านต่างๆ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ระเบียบกฎหมาย

๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒ พระราชบัญญัติสภาพตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ ข้อเสนอแนะ

ข้อพิจารณาและข้อเสนอแนะ

เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ทราบ ข้อมูลการให้บริการประชาชน รับภารกิจงาน ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนมาใช้วางแผนการดำเนินงานการบริการประชาชนเกิดประสิทธิภาพจึงขอ รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) และนำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ www.noonkoon.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวพัทธนันท์ บุญอ้อม)

ข้าสังกัดราชการทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

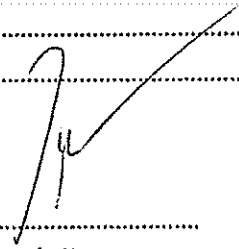
.....
.....
.....

(ลงชื่อ)..... 

(นางเพ็ญจิตร เบ็ญจบุญ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....
.....

(ลงชื่อ)..... 

(นายรณพีร์พัชญ์ ปัทมาลา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง ☒ อนุมัติตามเสนอ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ)..... 

(นายนิรักษ์ สีหะวงษ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (waik-in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภออาจสามารถ จังหวัดศรีสะเกษ

ภารกิจงาน	จำนวนผู้เข้ารับบริการ											
	ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑. การให้บริการ/ขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๑๘	๒๒	๔	๖	๕	๕	๔	๒	๐	๒	๒	๗
๒. การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔	๖	๗	๘	๒	๔	๑๕	๗	๑	๓	๑	๐
๓. การให้บริการคำร้องทั่วไป	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑
๔. การให้บริการเรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. การให้บริการร้องเรียนบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. การให้บริการแจ้งเบาะแสภัยโฆษณา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. การให้บริการติดต่อสอบถามเรื่องทั่วไป	๕	๐	๒	๑	๓	๒	๒	๑	๓	๐	๒	๑
๘. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๓	๕	๒	๕	๑๓	๗	๔	๕	๔	๕	๑๐	๒
๙. การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
๑๐. การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย	๓	๑	๐	๒	๑	๐	๓	๒	๑	๓	๐	๐
๑๑. การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	๑๐	๑๓	๙	๑๕	๑๒	๘	๘	๗	๑๒	๑๕	๙	๑๐
๑๒. การรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๔	๑	๔	๕	๒	๐	๐	๑	๗	๐	๑
๑๓. การรับแจ้งถนนชำรุด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๑๔. การขอรับรองที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๓	๒	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๑
๑๕. การระวางชี้วัดแนวเขตสาธารณะ	๒	๑	๔	๑	๖	๓	๕	๑๐	๖	๖	๒	๐
๑๖. การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๔	๑	๐	๐	๐	๐
๑๗. การช่วยเหลือสาธารณะภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘. การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐
๑๙. การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๐๒๕	๑๐๒๕	๑๐๒๕	๑๐๒๕	๑๐๒๕	๑๐๒๕	๑๐๒๕	๑๐๒๘	๑๐๒๘	๑๐๒๙	๑๐๒๗	๑๐๒๙
๒๐. การชำระที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑	๗๙๑
๒๑. การรับชำระค่าขยะ	๕๙๕	๕๗๕	๕๙๕	๐	๕๙๕	๕๙๕	๕๙๕	๕๙๕	๕๙๕	๕๙๕	๕๙๕	๕๙๕

รวบรวมข้อมูลโดย : นางสาวพัศศมน ขาภูธร ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

สรุปข้อมูลสถิติการขอรับบริการผ่านช่องทาง E-service
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ

ภารกิจงาน	จำนวนผู้เข้ารับบริการ											
	ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑. คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๐
๒. คำร้องเบียดผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ร้องเรียนทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. ร้องเรียนบุคคล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖. ตรวจสอบสิทธิเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ติดต่อสอบถาม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

รวบรวมข้อมูลโดย : นางสาวพัศศมน ชาภูธร ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

๕.รายงานการตอบสนองต่อผู้ใช้บริการดังกล่าว เช่น การตอบในระบบ การตอบเป็นหนังสือราชการ การลงพื้นที่ เป็นต้น

- ไม่มีผู้ให้บริการผ่านระบบ E-Service

