

แบบประเมินองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง
(HIGH – POTENTIATED LOCAL ASSESSMENT : HPA)
ประจำปี ๒๕๖๘

ด้านที่ ๒ นวัตกรรม

ตัวชี้วัดที่ ๘

ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-service)

ตัวชี้วัด	การตรวจสอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน	คะแนน	คะแนนที่ได้
๘	ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐาน ๑.ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน โดยให้แสดง URL ที่เข้าถึงระบบดังกล่าว ๒.รายละเอียด/คำอธิบาย/วิธีการใช้งานของระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน โดยแสดง URL ที่เข้าถึงระบบดังกล่าว ๓.สื่อประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ๔.รายงานจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงานใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๕.รายงานการตอบสนองต่อผู้บริการดังกล่าว เช่น การตอบในระบบ การตอบเป็นหนังสือราชการ การลงพื้นที่ เป็นต้น กฎหมาย/ระเบียบและหนังสือที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์การประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ ๔.๐ (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๗)	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - Service) มีการดำเนินการ ดังนี้ ๑.แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ ๒.แสดงรายละเอียด/คำอธิบาย/วิธีใช้งานของระบบดังกล่าว ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้ขอรับบริการเข้าใจการใช้งานระบบดังกล่าวได้โดยง่าย ๓.แสดงการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E - Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน ๔. มีผู้ขอใช้บริการระบบดังกล่าว ๕. หน่วยงานมีการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการดังกล่าว เกณฑ์การให้คะแนน: ๑.มีการดำเนินการครบทั้ง ๕ กิจกรรม ๒.มีการดำเนินการ ๔ กิจกรรม ๓.มีการดำเนินการ ๓ กิจกรรม ๔.มีการดำเนินการ ๒ กิจกรรม ๕.มีการดำเนินการ ๑ กิจกรรม ๖.ไม่มีการดำเนินการ	๕ ๔ ๓ ๒ ๑ ๐	๒



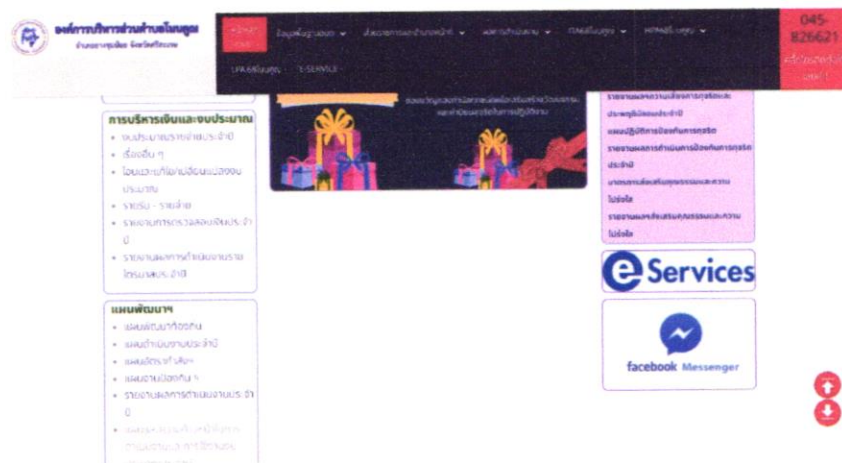
ด้านที่ ๒ นวัตกรรม

ข้อ ๘ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E- service)

เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ : <https://www.noonkoon.go.th>

คำอธิบาย :

๑.เข้าไปที่ เมนู “หน้าหลัก” จะพบหัวข้อ E-Service



๒. <https://www.noonkoon.go.th/service-e>



๓.แสดงรายละเอียดการกรอกตามแบบ Google form เช่น แบบคำร้องทั่วไป

<https://www.noonkoon.go.th/ita๖๘%E๐%B๙%๘๒%E๐%B๘%๙๙%E๐%B๘%๙๙%E๐%B๘%๘๔%E๐%B๘%B๙%E๐%B๘%๙๓/%E๐%B๙%๘๑%E๐%B๘%๙A%E๐%B๘%๙A%E๐%B๘%๙F%E๐%B๘%AD%E๐%B๘%A๓%E๐%B๙%๘C%E๐%B๘%A๑%E๐%B๘%๘๔%E๐%B๘%B๓%E๐%B๘%A๓%E๐%B๙%๘๙%E๐%B๘%AD%E๐%B๘%๘๗%E๐%B๘%๙๗%E๐%B๘%B๑%E๐%B๙%๘๘%E๐%B๘%A๗%E๐%B๙%๘๔%E๐%B๘%๙B>

The screenshot displays the website of the Office of the Ombudsman for Children (สำนักงานอัยการคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือเด็ก). The header includes the organization's name in Thai, a navigation menu with links like 'HOME', 'LPA 68 Noonkoon', and 'TAGS Noonkoon', and a contact number '045-826621'. Below the header, there are social media icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest, Email, and WhatsApp. The main content area features a contact form titled 'แบบฟอร์ม ร้องเรียนร้องทุกข์ อบค.โนนคูณ' (Form for Complaint/Report to Nongkoon Ombudsman). The form contains three input fields: 'ชื่อ - นามสกุล *' (Name and Surname), 'เบอร์โทรศัพท์ *' (Phone Number), and 'เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือเสนอแนะ *' (Complaint, Report, or Suggestion). A blue 'Submit' button is located at the bottom of the form. Navigation links '< ก่อนหน้า' and 'ต่อไป >' are positioned below the form, and a 'Comments (0)' link is at the very bottom.

๒.แสดงรายละเอียด/คำอธิบาย/วิธีใช้งานของระบบดังกล่าว ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ผู้ขอรับบริการเข้าใจการใช้งานระบบดังกล่าวได้โดยง่าย

-คู่มือการใช้งาน E-Service

๑.เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ: <https://www.noonkoon.go.th>

๒.เข้าไปที่ เมนู “หน้าหลัก” จะพบหัวข้อ E-Service

๓.คู่มือการใช้งาน E-Service



๔. แสดงการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการช่องทางออนไลน์ (E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน

-ไม่มี

๕. มีผู้ขอใช้บริการระบบดังกล่าว

-ไม่มีผู้มาขอใช้บริการผ่านระบบ E-Service

๖. หน่วยงานมีการตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการดังกล่าว

-ไม่มี

เกณฑ์การให้คะแนน

มีการดำเนินการ ๒ กิจกรรม ได้ ๒ คะแนน