



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ โทร ๐๔๕-๙๑๔๒๒๗

ที่ ศก ๗๕๘๐๑/๒๗๗

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณได้จัดทำประกาศเรื่องจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ และตามคำสั่งที่ ๓๔๘/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ และตามคำสั่งที่ ๓๔๙/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ นั้น

งานนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณขอรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้งหมดจำนวน ๑ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้ว ๑ เรื่อง ส่วนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้าง แต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าวพบปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา ดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนดังกล่าวเกิดจากการสื่อสารและความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการและแนวทางการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในกรณีประสบภัยพิบัติ
๒. แนวทางแก้ไขปัญหา เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องศึกษาทำความเข้าใจในหลักเกณฑ์ วิธีการและแนวทางการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในกรณีประสบภัยพิบัติให้ถ่องแท้ และควรจัดให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบหลักเกณฑ์ วิธีการและแนวทางการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในกรณีประสบภัยพิบัติอย่างทั่วถึงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นายสมคิด เสริฐศรี)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็น.....

ลงชื่อ.....

(นายภูษงค์ สีหะวงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ลงชื่อ 

(นายสมชาย ไชยสิทธิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

ความเห็น..... 

ลงชื่อ.....

(นายรณพีร์พิชญ์ ปัทมาลา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ

ความเห็น/คำสั่ง

ทราบ

ดำเนินการตามเสนอ

ไม่ดำเนินการ เพราะ.....

ลงชื่อ..... 

(นายชัยสิน นามวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ