



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ  
เรื่อง เผยแพร่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ จุดบริการ เพื่อสำรวจผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ ตามพระราชบัญญัติ การว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๖ แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา โดยทำการสำรวจผู้มารับบริการ จำนวน ๑๐๐ คน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคูณ เป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคูณได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

#### จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓) ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

John

(นายช่วงลิน นามวงศ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคุณ

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคูณ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

( เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๑ )

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ	ชาย จำนวน ๕๙ คน	หญิง จำนวน ๔๑ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๑๙ คน ๒. ระหว่าง ๑๙ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๕ คน	๓. ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี จำนวน ๔๖ คน ๔. มากกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๒๐ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๑๐ คน ๒. ปวช./ปวส. จำนวน ๒๑ คน ๓. ปริญญาตรี จำนวน ๒๖ คน ๔. อื่นๆ (ไม่มี) จำนวน ๗๖ คน	๕. มัธยมศึกษา จำนวน ๓๗ คน ๖. อนุปริญญา จำนวน ๖ คน ๗. สูงกว่าปริญญาตรี (ไม่มี)
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร จำนวน ๒๔ คน ๒. รัฐประการ จำนวน ๑๑ คน ๓. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๕ คน	๔. ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง จำนวน ๑๙ คน ๕. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน ๖. อื่นๆ (ไม่มี)

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เที่ยวได้ง่าย	๗๘	๒๐	๒	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๗๑	๒๖	๓	๐
๓	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๘๐	๑๖	๔	๐
๔	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ	๕๐	๒๒	๒๘	๐
๕	การจัดสถานที่รองรับการให้บริการ	๖๓	๑๕	๒๒	๐
๖	ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	๗๓	๑๐	๑๗	๐
๗	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๗๘	๑๓	๕	๐
๘	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๐	๑๕	๑๒	๐
๙	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๔๖	๒๒	๓๒	๐
๑๐	ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับเดียวกัน	๕๐	๒๕	๒๕	๐

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคุณ

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคุณ จะมีเพศชายมากกว่าเพศหญิง ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๑๕-๓๕ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ มัธยมศึกษา และมีอาชีพเป็น นักเรียน/นักศึกษา

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลโนนคุณในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมาก ระดับพอใช้ และระดับมากที่สุด ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ย ๗๗.๖๐ ในระดับมาก เฉลี่ย ๗๗.๑๐ ในระดับพอใช้ เฉลี่ย ๙.๓๐ และดังนี้

- เรื่อง ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได่ง่าย มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๗๘ คน ระดับมาก ๒๐ คน และระดับพอใช้ ๒ คน

- เรื่อง ป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๗๑ คน ระดับมาก ๒๖ คน และระดับพอใช้ ๓ คน

- เรื่อง มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๘๐ คน ระดับมาก ๑๖ คน และระดับพอใช้ ๔ คน

- เรื่อง ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๗๔ คน ระดับมาก ๑๖ คน และระดับพอใช้ ๑๐ คน

- เรื่อง การจัดสถานที่รองรับการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๖๙ คน ระดับมาก ๑๕ คน และระดับพอใช้ ๑๖ คน

- เรื่อง ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๗๓ คน ระดับมาก ๑๐ คน และระดับพอใช้ ๗ คน

- เรื่อง ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๗๘ คน ระดับมาก ๓ คน และระดับพอใช้ ๕ คน

- เรื่อง ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๗๐ คน ระดับมาก ๑๙ คน และระดับพอใช้ ๑๒ คน

- เรื่อง การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๖๙ คน ระดับมาก ๒๒ คน และระดับพอใช้ ๑๐ คน

- เรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๗๕ คน ระดับมาก ๑๕ คน และระดับพอใช้ ๑๐ คน